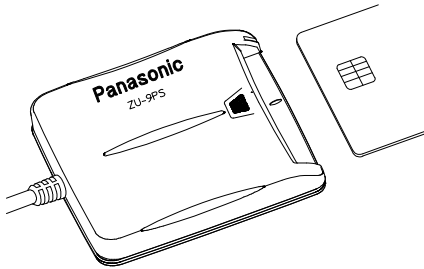


Panasonic®

スマートカードリーダー インストールマニュアル

品番 ZU-9PSシリーズ



注意！！

※インストール作業の前に
スマートカードリーダーを接続し
ないでください！！
他のドライバが認識され、問題
が発生することがあります
デバイスマネージャからドライ
バを削除した後、再度インスト
ール作業を行ってください

■目次

はじめに	1
1.動作環境	2
2.インストール	3
3.アンインストール	8
4.困ったときは...	10

上手に使って、上手に節電

- このたびは、パナソニック製スマートカードリーダーをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- ZU-9PSシリーズは、マイクロソフト社等が推進しておりますパーソナルコンピュータ上でスマートカードを利用するためのPC/SC規格に準拠したカードリーダーです。
- この文章では、ZU-9PSシリーズをお使いいただく前のセットアップ方法を説明しております。お手持ちのコンピュータに接続していただく前に、内容をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
アプリケーションプログラム(入札システム・WARPソフト等)に関する内容は、記載しておりません。

はじめに

■お願い

- 本書の一部または全部を、無断で転載することは禁じられています。
- ご購入時に決められた条件以外での、製品の複製もしくはコピーをすることは禁じられています。
- 本書の内容は、予告なしに変更することがあります。

■著作権について

音楽、映像、コンピュータプログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権損害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをなされる場合には、著作権法を遵守のうえ、適切なご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。

■用語について

PC	パーソナルコンピュータを示します。
CD	コンパクトディスクを示します。
Windows 2000	Microsoft®Windows®2000 Professional operating system、Microsoft®Windows®2000 Server operating system、Microsoft®Windows®2000 Advanced Server operating system のいずれかを示します。
Windows XP	Microsoft®Windows®XP Home Edition operating system、Microsoft®Windows®XP Professional Edition operating system のいずれかを示します。
Windows Vista	Microsoft®Windows® Vista Home Basic operating system、Microsoft®Windows® Vista Home Premium operating system、Microsoft®Windows® Vista Business operating system、Microsoft®Windows® Vista Ultimate operating system のいずれかを示します。
Windows 7	Microsoft®Windows® 7 Home Premium operating system、Microsoft®Windows® 7 Professional operating system、Microsoft®Windows® 7 Ultimate operating system のいずれかを示します。

■登録商標

Microsoft®、Windows®は米国 Microsoft 社の米国およびその他の国における登録商標です。本書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

1.動作環境

■ ZU-9PSシリーズを利用するためには以下の環境が必要です。

- マイクロソフト社製 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 オペレーティングシステム
- オペレーティングシステムが要求する仕様を満たした PC/AT 互換機で、USB ポートを備えた PC
- PC/SC 規格に対応したスマートカード

■ 使用上のお願い

- Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 上記以外のオペレーティングシステムでは利用できません。
- Windows 2000 から Windows XP へアップデートされた環境では、カードリーダーの動作を保証できませんので、予めご了承ください。
※既知の問題として下記マイクロソフトのサポート情報に記載
されております。(英文)

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;832082>

2.インストール

- インストール作業を行い、スマートカードリーダを利用可能な状態にします。
(説明文中の画面は Windows 7 の場合の例です。OS の種類により画面表示は異なります。)

●2.1 インストール

注意！！

- ※インストール作業の前にスマートカードリーダを接続しないでください。
- ※インストール作業の前に不要なUSB機器の接続を外してください。
- ※インストール作業は管理者権限をもったユーザアカウントで行ってください。
- ※インストール終了後に再起動を行いますので、実行中のアプリケーションは終了させておいてください。
- ※Windows 7 をご使用の場合、インストーラを互換モードで動作させてインストールしないでください。(問題が発生することがあります。)

- ① 製品に添付されているCDをPCのCD-ROMドライブに挿入します。
CDが同梱されていない場合は、P16記載のドライバ/ツールダウンロードのページよりドライバを入手してください。
(ここでは挿入したPCのCD-ROMドライブをDドライブ、ダウンロードによりドライバを入手された場合はダウンロードのために作成されたフォルダをC:¥Tempとして説明します。)

- ② [スタート]メニューから[ファイル名を指定して実行]を選択し、

CD-ROMの場合

「D:¥install.exe」

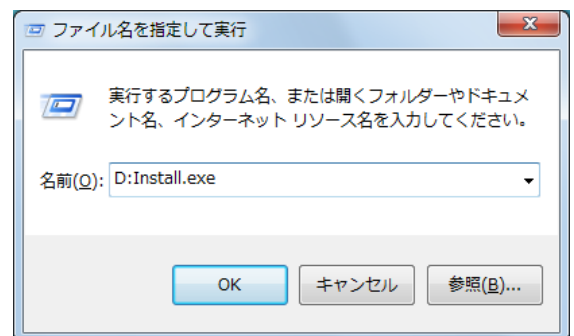
ダウンロードの場合

「C:¥Temp¥XRKE2A¥install.exe」

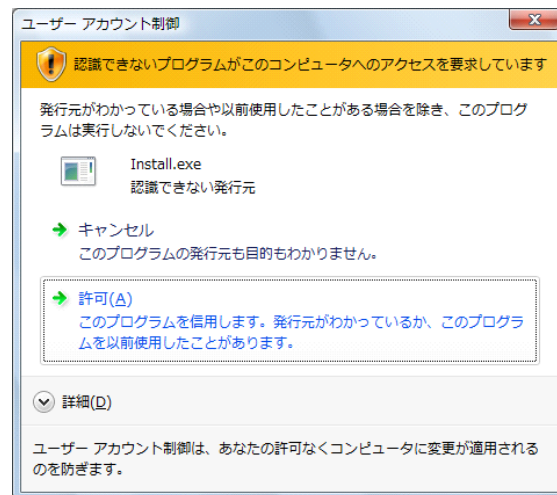
を入力します。

「OK」ボタンを押下します。

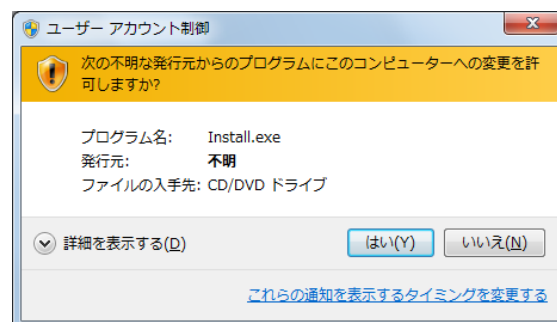
- (※) [ファイル名を指定して実行]の表示がない場合、[スタート]メニューのカスタマイズ設定より表示するようご設定ください。



(※) Windows Vista/7では ユーザーアカウント制御機能により、ユーザーアカウント制御の確認ダイアログが表示されることがあります。この場合、「許可」または「はい」ボタンをクリックしてください。

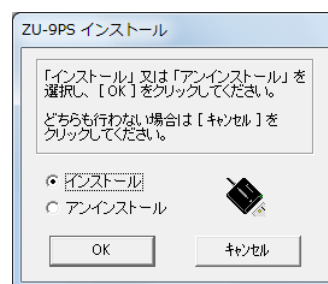


(Windows Vista)

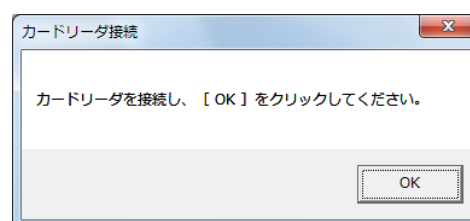


(Windows 7)

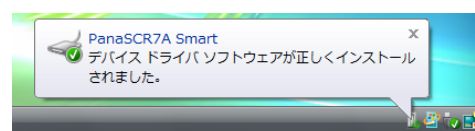
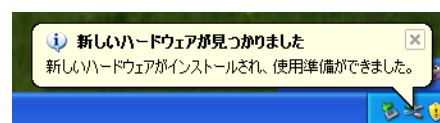
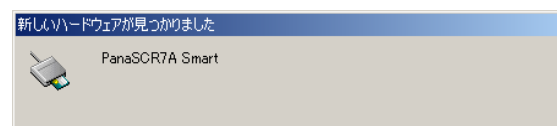
③ 「インストール」 オプションを選択し、「OK」 ボタンを押下します。



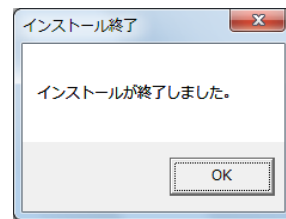
④ 次の画面が表示されましたら、カードリーダーのUSB ケーブルを、PC のUSB ポートまたは、USB ハブに接続します。接続後(※)、「OK」 ボタンを押下します。



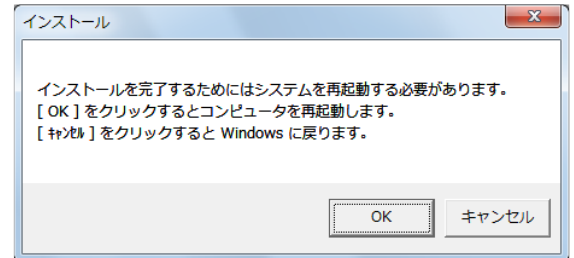
※ Windows 2000 の場合は、「新しいハードウェアが見つかりました PanaSCR7A Smart」画面が表示された後、Windows XP の場合は、画面右下に「新しいハードウェアがインストールされ、使用準備ができました」のメッセージが表示された後、Windows Vista/7 の場合は、画面右下に「デバイスドライバ ソフトウェアが正しくインストールされました」のメッセージが表示された後、「OK」 ボタンを押下してください。(認識まで時間がかかる場合があります。)



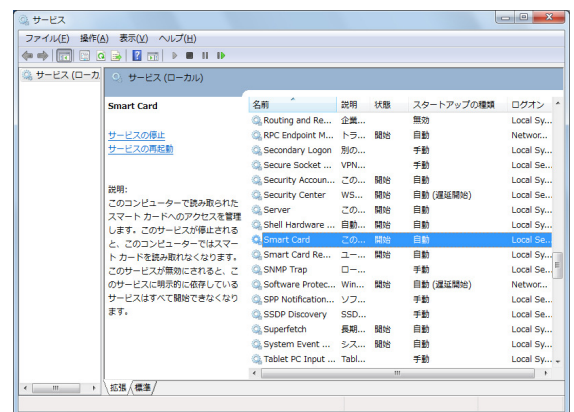
⑤ 「OK」 ボタンを押下します。



⑥ 再起動を求める画面が表示されるので、「OK」 ボタンを押下します。PC が再起動され、インストールは完了です。

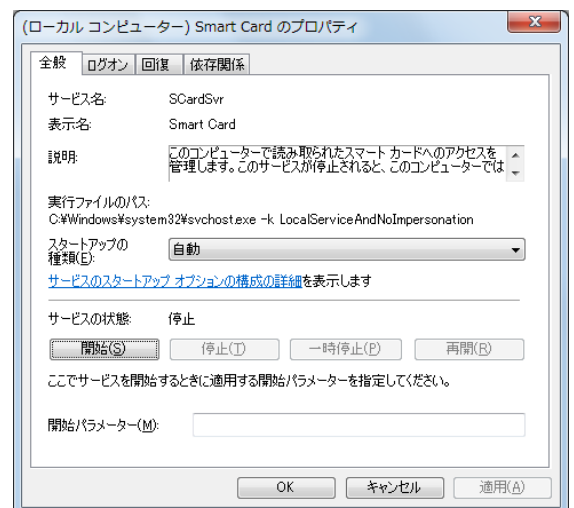


⑦ 再起動後、Smart Card サービスの状態を確認します。
[コントロール パネル] - [管理ツール] - [サービス] を開きます。



(※) [コントロール パネル] の表示が [カテゴリ] 表示になっている場合、Windows XP では、[パフォーマンスとメンテナンス] 内に、Windows Vista では、[システムとメンテナンス] 内に、Windows 7 では、[システムとセキュリティ] 内に、それぞれ [管理ツール] があります。

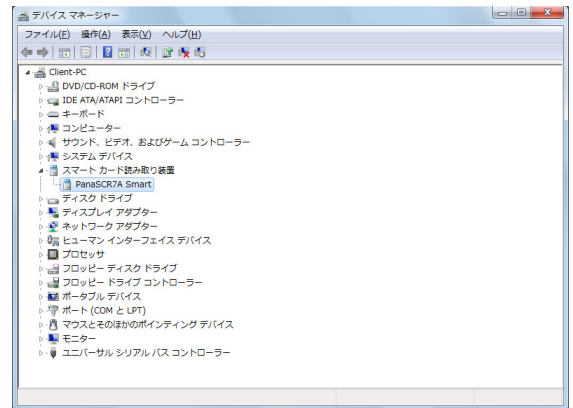
⑧ 「Smart Card」 の項目をダブルクリックし、Smart Card のプロパティ画面を開きます。



[スタートアップの種類] が「手動」または「無効」の場合は、「自動」に変更します。

[サービスの状態] が「停止」の場合は、[開始] ボタンをクリックして、サービスの状態を「開始」に変更します。

- ⑨ ドライバが正しく動作しているか確認します。
[コントロール パネル] 内の [システム] - [デバイス マネージャ] を起動します。
[スマート カード読み取り装置] のところに「PanaSCR7A Smart」と表示されていることを確認します。

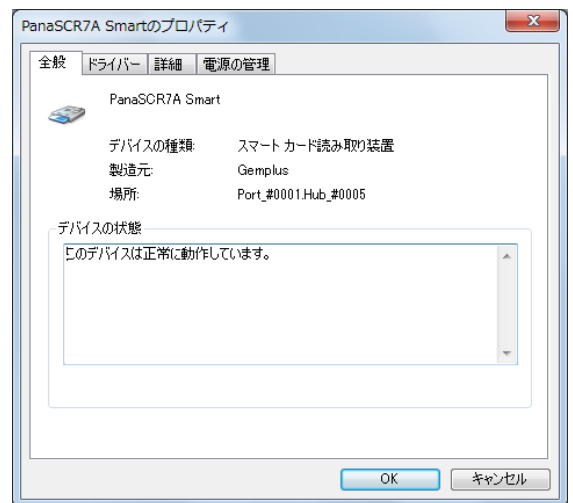


「PanaSCR7A Smart」に「！」マークが付いている場合や上記表示と異なる場合は、後述の 3.アンインストール を参照して一旦ドライバをアンインストールし、改めて 2.インストール の作業を実行してください。

- ⑩ 引き続き、デバイスの状態を確認します。
デバイスマネージャ画面で、表示された「PanaSCR7A Smart」をダブルクリックします。

[デバイスの状態] に「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていることを確認します。

上記表示と異なる場合は、後述の 3.アンインストール を参照して一旦ドライバをアンインストールし、改めて 2.インストール の作業を実行してください。



問題が解決しない場合には、後述の 4.困ったときは... をご確認ください。

●2.2 動作確認

自己診断プログラム(Check9ps.exe)にて確認します。

自己診断プログラムはCDが同梱の場合はCD内に、同梱でない場合はP16記載のドライバ/ツールダウンロードのページより入手できます。

- ① カードリーダーに任意のICカードを挿入します。
- ② 自己診断プログラム(Check9ps.exe)を起動します。
- ③ 「開始」ボタンを押下します。
- ④ 「リーダーは正常に動作しています」というメッセージが表示されれば問題はありません。
- ⑤ [ファイル]メニューの[アプリケーションの終了]を実行し、プログラムを終了させてください。

3. アンインストール

■ アンインストール作業を行いインストール前のクリーンな状態に戻します。
(説明文中の画面は Windows 7 の場合の例です。OS の種類により画面表示は異なります。)

注意！！

- ※ ドライバのアンインストールは、インストール時に使用したインストーラを使用します。
- ※ アンインストール作業は管理者権限をもったユーザアカウントで行ってください。
- ※ アンインストール終了後に再起動を行いますので、実行中のアプリケーションは終了させておいてください。
- ※ Windows 7 をご使用の場合、インストーラを互換モードで動作させてアンインストールしないでください。(問題が発生することがあります。)

- ① カードリーダーの USB ケーブルを PC または USB ハブの USB ポートから外します。
- ② 製品に添付されている CD を PC の CD-ROM ドライブに挿入します。
(ここでは挿入した PC の CD-ROM ドライブを D ドライブ、ダウンロードによりドライバを入手された場合はダウンロードのために作成されたフォルダを C:\Temp として説明します。)

- ③ [スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行] を選択し、

CD-ROM の場合

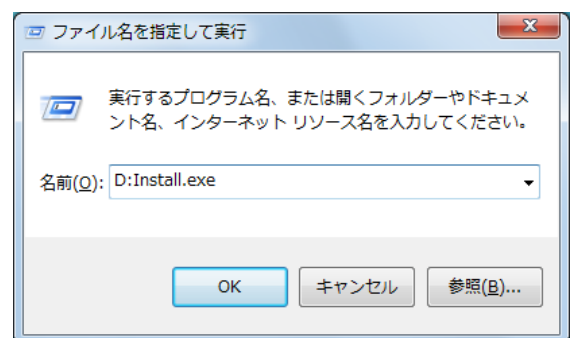
「D:\install.exe」

ダウンロードの場合

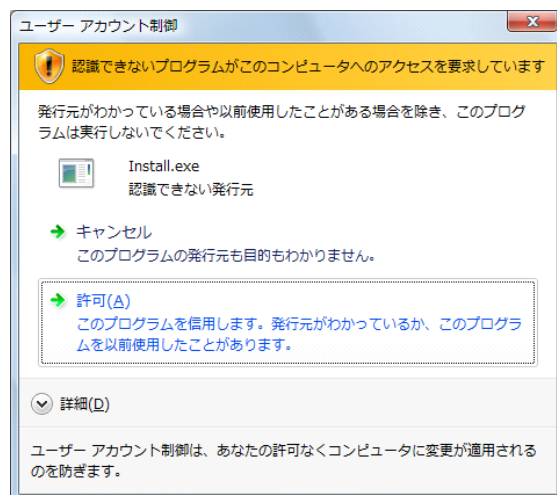
「C:\Temp\XRKE2A\install.exe」

を入力します。

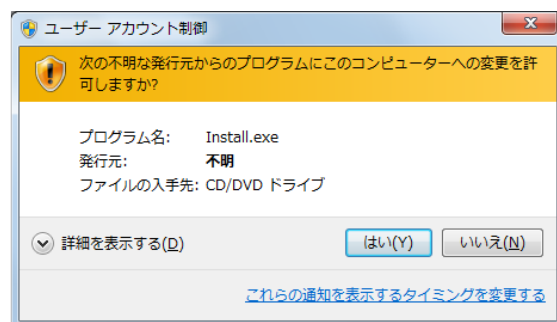
「OK」 ボタンを押下します。



(※) Windows Vista/7では ユーザーアカウント制御機能により、ユーザーアカウント制御の確認ダイアログが表示されることがあります。この場合、「許可」または「はい」ボタンをクリックしてください。

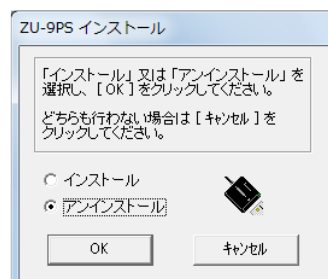


(Windows Vista)

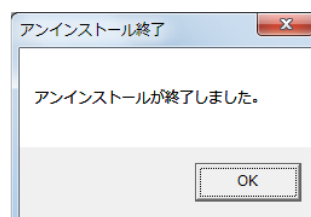


(Windows 7)

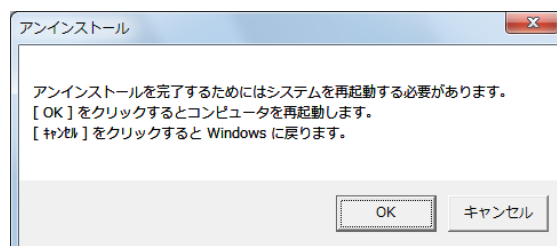
④ 「アンインストール」オプションを選択し、「OK」ボタンを押下します。



⑤ 「OK」ボタンを押下します。



⑥ 再起動を求める画面が表示されるので、「OK」ボタンを押下します。PCが再起動され、アンインストールは完了です。



4.困ったときは...

- スマートカードリーダーが正しく動作していない場合などの確認方法を示します。お問い合わせされる前に、下記内容をご確認ください。

●ステップ1

自己診断プログラム(Check9ps.exe)を実行して動作確認を行います。自己診断を行ってエラーが表示される場合は、以下をご確認ください。

エラー表示①「当該リーダー認識不可」

ドライバが正常にインストールされていないか、カードリーダーがPCに接続されていないことが考えられます。

カードリーダーが正しく接続されている場合は、ドライバをアンインストール後、再度インストール作業を行ってください。

エラー表示②「リソースマネージャ未起動」

Smart Card サービスが動作していないことが考えられます。

P14 Q5を参照して、Smart Card サービスを開始してください。

●ステップ2

ICカードを挿入し、カードリーダーのLEDが点灯もしくは点滅するかを確認します。

※アプリケーションプログラム側の問題と切り分けるために、LEDの確認は、アプリケーションプログラムを終了してから行ってください。

①ICカードを挿入します。

ICカードの向き(ICチップ上向き、挿入方向先頭)に注意し、カードリーダーの奥まで正しく挿入してください。

②カードリーダーのLEDを確認します。

カードリーダーのLEDが消灯から点滅、もしくは点滅から点灯に変化するか確認します。(数秒後、消灯もしくは点滅状態に戻ります)

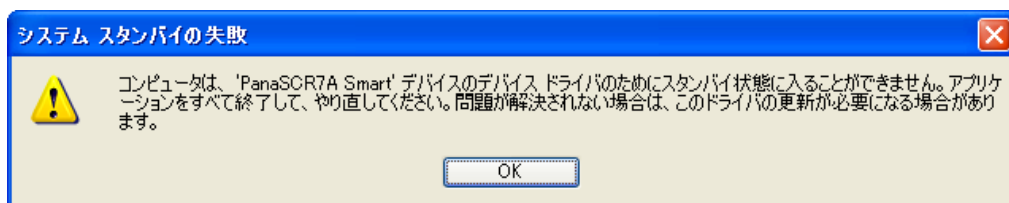
カード挿入時にLEDが点滅、点灯状態にならない場合は、ハードウェア上のトラブル(ICカード側含む)が考えられます。

ご不明な点は お客さまご相談センターまでご連絡ください。

入札システム、WARPソフト等のアプリケーションに関することは、アプリケーションソフト提供元へお問合せください。

●その他

カードリーダー使用中に下記のメッセージが表示されることがあります。



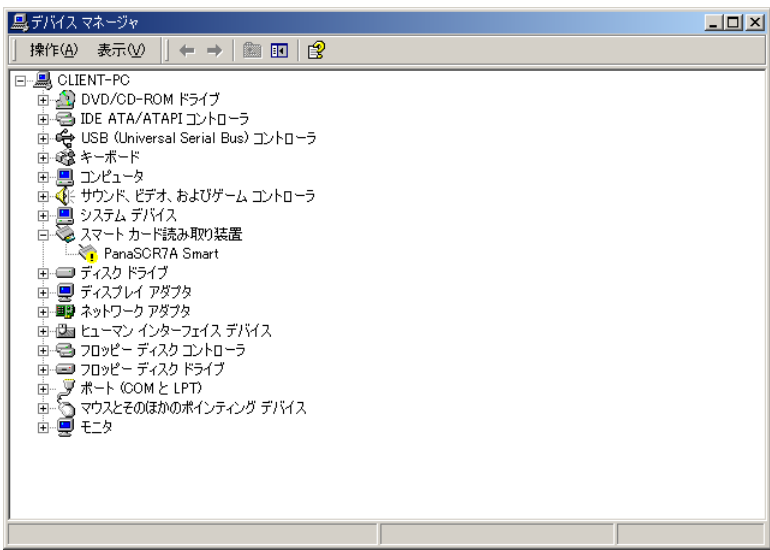
このメッセージはカードリーダーがICカードにアクセスしている時に、PCがスタンバイ状態（電源オプションの一つで低電力の状態）に入ろうとした場合に表示されます。

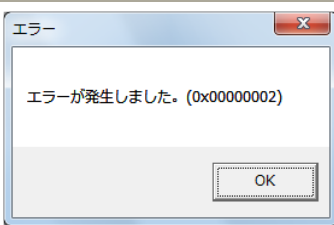
これはアプリケーションやICカードの内容等に不整合が生じないようにしているためのものであり問題ありません。

●ZU-9PS シリーズのQ & A（よくある質問と回答）

Q1	ドライバがインストールできません。	2000	XP
		Vista	7
Q2	デバイスマネージャ画面で、「スマートカード読み取り装置」に「！」マークが付いています。	2000	
Q3	インストールの際にエラー「0x00000002」が表示されます。	2000	XP
		Vista	7
Q4	インストールの際にエラー「0x00000005」が表示されます。	Vista	7
Q5	Smart Card サービスを開始する方法がわかりません。	2000	XP
		Vista	7
Q6	スマートカードログオンの環境下で、スマートカードを使用してログオンした後に OS をスタンバイ/スリープ/休止状態にすると、その状態からの復帰でフリーズします。	2000	XP
		Vista	7

Q1	ドライバがインストールできません。	2000	XP
		Vista	7
A	<p>管理者権限 (Administrator) を持つユーザーでログインして、セットアップ作業を実行してください。</p> <p>Windows Vista/7 の場合には、ユーザーアカウント制御の確認ダイアログで管理者アカウントのパスワードを入力することで、セットアップ作業を続行することもできます。</p>		

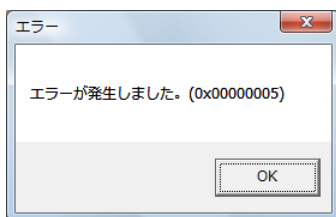
Q2	デバイスマネージャ画面で、「スマートカード読み取り装置」に「！」マークが付いています。	2000
		
A	<p>付属のセットアップディスクの内容や、ダウンロードにより入手したドライバをハードディスクの 暗号化フォルダ にコピーしてインストールした場合は、ドライバファイルが暗号化された状態でインストールされてしまい、ドライバを正しく読み込むことができません。</p> <p>アンインストール後、暗号化されていないフォルダにコピーし直してから、再度インストールを行ってください。</p>	

Q3	インストールの際にエラー「0x00000002」が表示されます。	2000	XP
		Vista	7
			
A	<p>エラー「0x00000002」は、インストールに必要なファイルが存在しない 場合に発生するエラーです。</p> <p>付属のセットアップディスクの内容をハードディスクにコピーする際に誤ってコピーし忘れる等が原因として考えられます。</p> <p>また、Windows XP の場合には、付属のセットアップディスクの内容や、ダウンロードにより入手したドライバをハードディスクの 暗号化フォルダ にコピーしてインストールしたりした場合も、このエラーが発生します。</p> <p>すべてのファイルを暗号化されていないフォルダにコピーしてから、再度インストール作業を行ってください。</p>		

Q4 インストールの際にエラー「0x00000005」が表示されます。

Vista

7



A エラー「0x00000005」は、付属のセットアップディスクの内容や、ダウンロードにより入手したドライバをハードディスクの **暗号化フォルダ** にコピーしてインストールしたりした場合に発生するエラーです。
暗号化されていないフォルダにコピーし直してから、再度インストール作業を行ってください。

以下の手順により、Smart Card サービスを開始します。

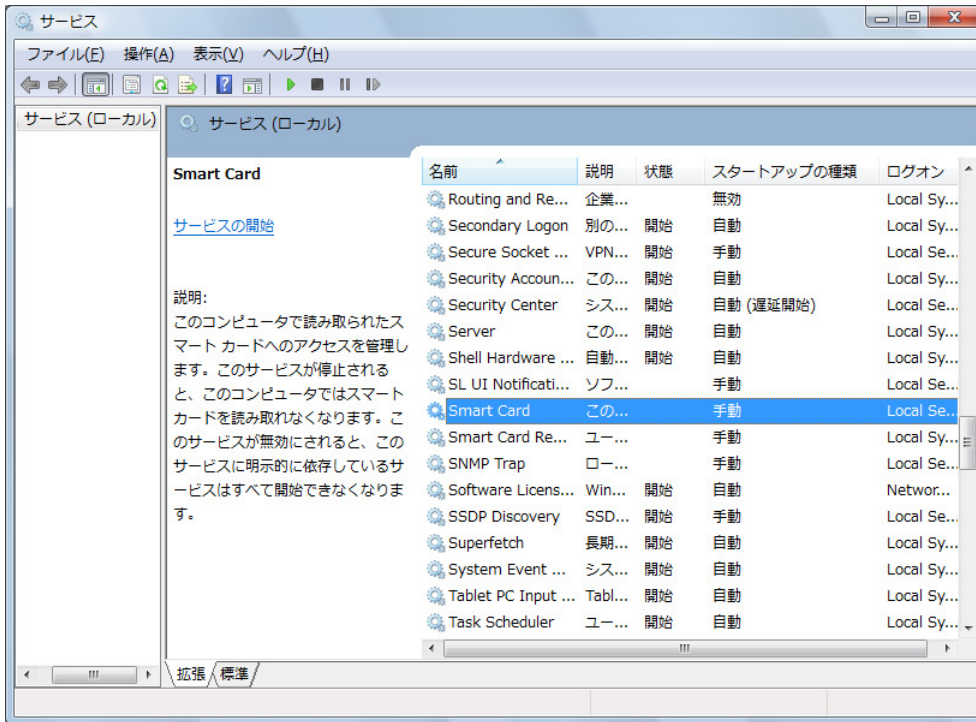
(1) [スタート] – [コントロール パネル] – [管理ツール] – [サービス]を実行します。

(※[コントロール パネル]の表示が[カテゴリ]表示になっている場合、

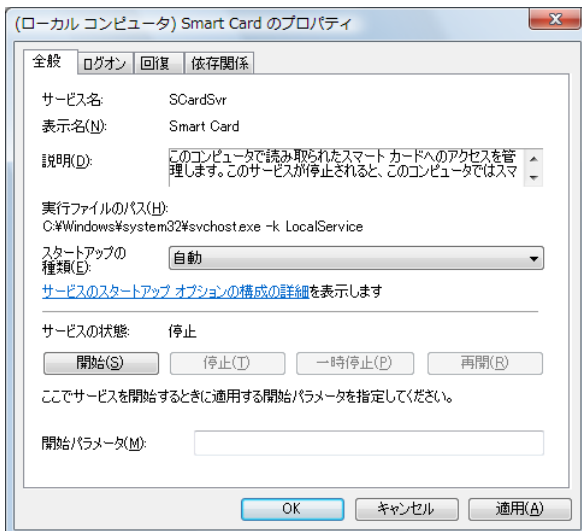
Windows XP では、[パフォーマンスとメンテナンス]内に、

Windows Vista では、[システムとメンテナンス]内に、

Windows 7 では、[システムとセキュリティ]内に、それぞれ[管理ツール]があります。)



(2) [Smart Card]をダブルクリックして、Smart Cardのプロパティ画面を開きます。

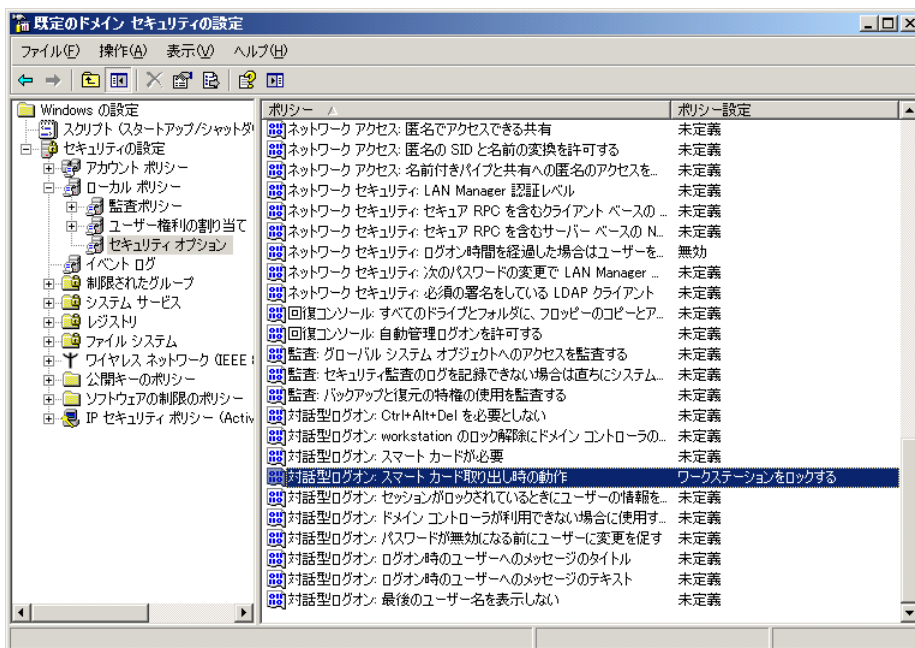


(3) [スタートアップの種類]を[自動]に変更し、「開始」ボタンを押して[サービスの状態]を[開始]に変更した後、「OK」ボタンを押下します。

ご使用になられるパソコンの環境により、本現象が発生することがあります。
(スマートカード関連のグループポリシー設定で、[対話型ログオン:スマート カード取り出し時の動作]を[ログオフを強制する]に設定しているときに、ごく稀に発生します。)

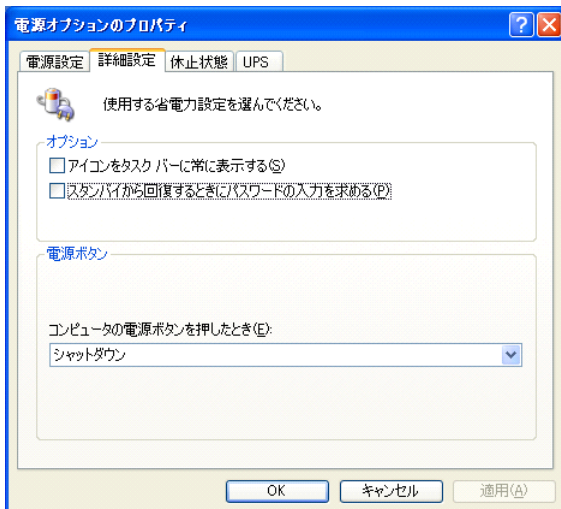
この場合には、スマートカード関連のグループポリシーの設定と、電源オプションのプロパティを以下のように設定してください。

- (1) スマートカード関連のグループポリシー設定を、ドメインコントローラのドメインポリシーにて適用している場合には、ドメインコントローラ上で **ドメイン コントローラ セキュリティ ポリシー** を開きます。
※スマートカード関連のグループポリシー設定を、ドメインに参加しているコンピュータ(クライアント PC)のローカルコンピュータポリシーにて適用している場合には、クライアント PC 上で **ローカル セキュリティ ポリシー** を開きます。



A

- (2) [対話型ログオン:スマート カード取り出し時の動作]のプロパティ画面を開きます。
ポリシー設定が[ログオフを強制する]に設定されている場合は、[ワークステーションをロックする]に変更します。
- (3) クライアント PC 上で、電源オプションのプロパティ画面を開き、[スタンバイから回復するときにパスワードの入力を求める]のチェックを外して「OK」ボタンを押下します。
(管理者権限のユーザーでログインして、設定する必要があります。)



パナソニック システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル 0120-878-410

受付：9:00～17:30

(土・日・祝日は受付のみ)

スマートカードリーダーサポートページ

スマートカードリーダーの商品紹介、動作検証、最新ドライバ等のダウンロードサービス等をお届けします。

- ドライバ/ツール ダウンロードのページ

<http://panasonic.co.jp/pcc/products/magcrd/9ps0js001DL.html>

- ZU-9PSシリーズのQ&A(よくある質問と回答)のページ

<http://panasonic.co.jp/pcc/products/magcrd/9ps0js001qa.html>

USB スマートカードリーダー インストールマニュアル

2010年4月1日

Ver.3.0.0

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687 東京都目黒区目黒二丁目3番8号

無断複製及び転載を禁ず